

## Anexa 9 INDICATORI DE PERFORMANȚA SI PENALITATI

### INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare țintă propusă	Penalități propuse
<b>2. Indicatori tehnici referitori la tinte</b>				
2.1	<b>Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv deseuri de ambalaje *</b>	Cantitatea de deșeuri reciclabile colectate separat (hârtie și carton, plastic, metale, sticlă, deșeuri organice) ca procent din cantitatea totală de deșeuri colectate în Aria de delegare (%)	<b>Min 60 %</b>	Urmatoarele procente de penalități pentru neîndeplinirea valorii ținte propuse de deseuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 12% din VAC <sup>1</sup> Între 10% - 20% colectat : 10% din VAC Între 20% - 30% colectat: 8% din VAC Între 30% - 40% colectat: 6% din VAC Între 40% - 50% colectat: 4% din VAC Între 50% - 60% colectat: 2% din VAC 60% sau mai mult: nu se aplica penalități
2.2	<b>Colectarea separată a deșeurilor reziduale și biodeșeurilor **</b>	Cantitatea de deșeuri reziduale și biodeșeuri colectate separat, transportate/transferate la instalațiile de tratare mecano-biologică și compostare ca procent din cantitatea totală de deseuri reziduale și biodeșeuri colectate în Aria de delegare (5)	<b>Min. 65%</b>	Urmatoarele procente de penalități pentru neîndeplinirea valorii ținte propuse de deseuri reziduale colectate separat și netransferate la tratare: 10% sau mai puțin: 12% din VAC <sup>2</sup> Între 15% - 25% colectat : 10% din VAC Între 25% - 35% colectat: 8% din VAC Între 35% - 45% colectat: 6% din VAC Între 45% - 55% colectat: 4% din VAC Între 55% - 65% colectat: 2% din VAC 65% sau mai mult: nu se aplica penalități

\* Valoarea țintă propusă se referă la întreaga cantitate de deșeuri reciclabile colectate separat și se calculează prin însumarea fracțiilor colectate separat: hârtie și carton, plastic, metale, sticlă.

\*\* Valoarea țintă propusă se referă la întreaga cantitate de deșeuri reziduale și biodeșeuri transportată la stația de tratare TMB și stația de compostare. Până în anul 2018, când va intra în funcțiune Stația de TMB Ploiești nu se monitorizează acest indicator și nu se aplică penalități.

<sup>1</sup>Valuarea Anuala a Contractului (VAC) este valoarea anuala incasata de catre Operator.

## INDICATORI FĂRĂ PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
<b>1. Eficienta in gestionarea contractelor</b>				
1.1	Numarul de pubele de 120 l pentru precolectarea deseurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	<b>100</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
1.2	Numarul de pubele de 240 l pentru precolectarea deseurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	<b>100</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
1.3	Numarul de containere de 1.100 l pentru precolectarea separata a deseurilor reciclabile, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	<b>100</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
1.4	Numarul de situatii in care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau inlocuit in mai putin de 48 de ore de la semnalarea defectiunii raportat la numarul total de situatii	%	<b>90</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
1.5	Numarul de reclamatii scrise la care Delegatul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	%	<b>100</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
1.6	Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categori de utilizatori	%	<b>1</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
<b>2. Indicatori tehnicireferitori la tinte</b>				
2.1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	Populația deservită de serviciu de colectare deșeuri ca procent din populația totală din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.2	Deșeuri menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planul judeșean de gestionare a deșeurilor (%)	<b>75</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
2.3	<b>Deșeuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare</b>	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat trimisă la tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeuri menajere periculoase în Aria de delegare (%)	<b>minim 90%</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.4	<b>Deșeuri voluminoase colectate separat</b>	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat /locuitor și an ca procent din indicatorul stabilit în planul județean de gestionare a deșeurilor (%)	<b>75</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.5	<b>Deșeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/ depozitare</b>	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate din Aria de delegare (%)	<b>minim 90%</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.6	<b>Deșeuri provenite din construcții și demolări colectate separat de la populație</b>	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat /locuitor și an ca procent din indicatorul stabilit în planul județean de gestionare a deșeurilor (%)	<b>70%</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.7	<b>Deșeuri provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare / valorificare</b>	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat de la populație trimisă spre tratate /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri provenite din construcții și demolări din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
<b>3. Reclamații și sesizări</b>				
3.1	<b>Rata de conectare la serviciul de salubritate</b>	Populația deservită de serviciu de colectare deșeuri ca procent din populația totală din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
3.2	<b>Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorii de colectare si transport a obligatiilor din licente si autorizatii</b>	Număr	<b>0</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
3.3	<b>Numarul de incalcarri ale obligatiilor operatorilor de colectare si transport rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate</b>	Număr	<b>0</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
3.4	<b>Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului de colectare si transport sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor de prestare a activitatii de colectare si transport</b>	Număr	<b>0</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
3.5	<b>Valoarea despagubirilor acordate de operatorul de colectare si transport pentru situatiile de mai sus raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii de colectare si transport</b>	%	<b>0</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
3.6	<b>Numarul de neconformitati constatate de autoritatile administratiei publice locale si ADI Prahova privind activitatea de colectare si transport</b>	Număr	<b>0</b>	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare